

Hakijan tiedot

Hakemuksen tyyppi

Valitse haluatko täyttää tutkimuslupahakemuksen vai tutkimusilmoituksen. Jos haluat tehdä muutoksen aiemmin tekemääsi tutkimuslupahakemukseen käytä tätä lomaketta: [Muutos tutkimuslupahakemukseen](#)

Tutkimusilmoitus tehdään sellaisista tutkimuksista ja opinnäytetöistä, jotka koskevat Keusotea ja joista tehdään julkaisu, mutta joiden aineiston keruuseen ei tarvita Keusoten yhteistyötä. Henkilötietoja sisältävään tutkimukseen on aina haettava tutkimuslupa. Varaa hakemuksen täyttämiseen riittävästi aikaa ja tarvittavat liitteet valmiiksi.

Lisätietoja löydät [verkkosivuiltamme](#).

Valitse:

☒ Tutkimuslupahakemus ☐ Tutkimusilmoitus

Tutkimuksen tai opinnäytetyön nimi:

The influence of service characteristics of health and social services in service delivery and make-or-buy decisions

Lupaa haetaan ajalle

Alkaen: 09.04.2025 Arvio päättymisestä: 31.07.2025

Luvan tulee olla voimassa tutkimuksen / opinnäytetyön valmistumiseen / julkaisuun saakka.

Hakijan tiedot

Etunimet Hanna-Mari **Sukunimi** Mustaniemi **Tehtävänimike**

Sähköposti hanna-mari.mustaniemi@aalto.fi **Puhelinnumero** 0404170018

Organisaatio ja yksikkö / koulutusala
Aalto-yliopisto, tieto- ja palvelujohtamisen laitos

Opinnäytetyö- tai tutkimusryhmä

Onko ryhmässä muita jäseniä?

☐ Ei ☒ Kyllä

Opinnäytetyö- tai tutkimusryhmän jäsenet

Lisää tähän muiden työryhmän jäsenten tiedot. Lisää rivejä saat + painikkeesta

Etunimi

Katri

Sukunimi

Kauppi

Sähköposti

katri.kauppi@aalto.fi

Organisaatio

Aalto-yliopisto

Lisää tähän muiden työryhmän jäsenten tiedot. Lisää rivejä saat + painikkeesta

Etunimi

Lauri

Sukunimi

Kuula

Sähköposti

lauri.kuula@aalto.fi

Organisaatio

Aalto-yliopisto

Yhteyshenkilöt Keusotessa

Lisää Keusoten yhteyshenkilöiden tiedot. Lisää rivejä saat + painikkeesta

Etunimi

Tiina

Sukunimi

Andersén

Tehtävänimike

Johtava asiantuntija

Tutkimuksen tiedot**Tutkimuksen / opinnäytetyön taso**

YAMK/ Maisterin tutkielma

Kuvaus tutkimuksesta / opinnäytetyöstä

Tiivistetysti tutkimuksen tarkoitus ja tavoite (max. 1000 merkkiä)

Kirjoita kuvaus tähän:

Opinnäytetyön ensisijaisena tavoitteena on tutkia, mitkä palveluominaisuudet vaikuttavat sosiaali- ja terveyspalveluiden palvelutuotantoon ja mitkä näistä ominaisuuksista ovat merkityksellisimpiä tuotantotavan päätöksenteossa. Empiirisessä tutkimuksessa pyritään selvittämään, mitkä palveluominaisuudet ovat merkityksellisimpiä ja miten vaikuttavat sosiaali- ja terveyspalveluita koskeviin tuotantotapapäätöksiin. Tutkimus pyrkii tarjoamaan näkemyksiä palveluominaisuuksien arviointia varten, mikä voisi edistää sosiaali- ja terveyspalveluiden tuotantotavan arviointia hyvinvointialueilla.

Tutkimus- tai opinnäytetyösuunnitelma

Liitä tähän tutkimus-/ opinnäytetyösuunnitelma

Research Plan Hanna Mustaniemi.pdf

Julkisuus

Suunnitelman julkisuus:

☒ Suunnitelma on julkinen ja tiedon suunnitelmasta saa julkaista hyvinvointialueen verkkosivuilla ☐ Suunnitelma on salainen ja sen tietoja ei saa julkaista hyvinvointialueen verkkosivuilla.

Oppilaitos / tutkimusyksikkö ja opintolinja / tieteenala

Aalto-yliopisto, kauppakorkeakoulu, tieto- ja palvelujohtamisen laitos

Tutkimus- tai opinnäytetyösuunnitelman hyväksyminen

Hyväksymispäivämäärä

09.04.2025

Hyväksyjän nimi

Katri Kauppi

Hyväksyjän sähköposti

katri.kauppi@aalto.fi

Oppilaitos tai organisaatio

Aalto-yliopisto

☐ Ohjaajan allekirjoitus sisältyy tutkimussuunnitelmaan

Ohjaajan allekirjoitus liitteenä

Todistus tutkimuslupaa varten.pdf

Muut tutkimuskohteet ja/tai organisaatiot

Valitse

☐ Ei ☒ Kyllä

Mikä / mitkä

Eri hyvinvointialueet

Opinnäytetyön / tutkimuksen rahoitus

Kustannukset:

- ☒ Tutkimuksesta/ opinnäytetyöstä ei aiheudu kustannuksia Keusotelle (esim. ulkopuolinen rahoitus / rahoitusta ei tarvita)
☐ Rahoitusta ei hallinnoida Keusoten kautta (esim. henkilökohtainen apuraha / muu oma rahoitus)
☐ Rahoitus (ulkopuolinen) hallinnoidaan Keusoten kautta
☐ Tutkimuksesta/opinnäytetyöstä aiheutuu kuluja Keusotelle

Aineiston kerääminen ja tietosuoja

Tutkimuksen / opinnäytetyön kohde Keusotessa

- ☐ Aikuisten mielenterveys-, päihde- ja sosiaalipalvelut
- ☐ Asiakasohjaus
- ☐ Hallinto, kehittäminen ja tukipalvelut
- ☐ Henkilöstöpalvelut
- ☐ Hyvinvointi- ja terveyspalvelut
- ☐ Ikäihmisten palvelut
- ☐ Lastensuojelun palvelut
- ☐ Kuntoutuspalvelut
- ☐ Perheiden, lasten ja nuorten palvelut
- ☒ Terveyspalvelut ja sairaanhoito
- ☐ Vammaisten palvelut

Tutkimuksen käytännön toteutus

Olen sopinut tutkimuksen käytännön toteutuksesta (aineiston keruu, tutkittavien rekrytointi) ja valmiin tutkimusraportin esittelystä yhteyshenkilön kanssa.

- ☒ Kyllä

Aineistonkeruumenetelmät

- ☐ Kysely
- ☒ Haastattelut

Lisää liitteeksi:

- Informointikirjeet tutkimuksesta
- Suostumusasiakirja tutkimukseen osallistuville
- Haastattelurunko

- ☐ Asiakirja- / tilastoanalyysi
- ☐ Koeasetelma
- ☐ Havainnointi
- ☐ Toiminnallinen tutkimus

☐ **Asiakas- ja potilasrekisteritietoa hyödyntävä tutkimus**

☐ **Muu**

Liitetiedostot

1. Haastattelukysymykset Mustaniemi.pdf
2. Saatekirje Mustaniemi.pdf
3. Tutkimuksen esittely ja tietosuoja.pdf

Tutkimuksen eettisyys

Kuvaa tiiviisti, miten tutkimuksen eettiset näkökulmat on otettu huomioon?

Tutkimukseen osallistuvaa henkilöä ei voida suoraan tunnistaa tutkimuksesta. Tutkimukseen ei liity riskejä osallistujalle. Erityisiä henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja tai muita erityisen suojattavia tietoja ei käsitellä tutkimuksessa. Tutkimuksessa käsitellään vain tutkimuksen tarkoituksen ja toteuttamisen kannalta tarpeellisia tietoja. Tutkimusaineistoa käsitellään tutkimuksen aikana analysointivaiheessa sellaisessa muodossa, että henkilöllisyys ei ole suoraan tunnistettavissa siitä tutkijoille ilman lisätietoja. Suorat tunnistetiedot, kuten nimi korvataan esimerkiksi satunnaistunnisteella. Henkilöllisyyttä ei ole mahdollista tunnistaa tutkimuksesta tehtävästä tieteellisestä julkaisusta tai muista julkaistavista tutkimustuloksista. Osallistujalla on lupa keskeyttää osallistuminen missä tahansa vaiheessa tutkimusta. Vetäytyminen tutkimuksesta ei vaadi erillistä syytä, eikä sellaista kysytä.

Tutkimuksen eettiset lausunnot

- ☒ **Tutkimukselle ei tarvita eettisen toimikunnan lausuntoa**
- ☐ **Tutkimuksella on ihmistieteellisen eettisen toimikunnan lausunto**
- ☐ **Tutkimuksella on HUS:n tutkimuseettisen toimikunnan lausunto, muun alueellisen lääketieteellisen tutkimuseettisen toimikunnan tai valtakunnallisen lääketieteellisen tutkimuseettisen neuvottelukunnan lausunto (kts. laki lääketieteellisestä tutkimuksesta 488/1999)**
- ☐ **Fimean lausunto (lääketutkimukset)**
- ☐ **Muu eettinen lausunto (oppilaitoksen lausunto, vastaavan tutkijan lausunto)**

Liitetiedosto

Henkilötunnisteellisten tietojen käsittely

Henkilötietona pidetään kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön (asiakas, potilas, työntekijä) liittyvä tietoja; tunnistettavissa olevana pidetään luonnollista henkilöä, joka voidaan suoraan tai epäsuorasti tunnistaa erityisesti tunnistetietojen, kuten nimen, henkilönimen mukainen sähköpostiosoite, henkilötunnuksen, sijaintitiedon, verkkotunnistetietojen taikka yhden tai useamman hänelle tunnusomaisen fyysisen, fysiologisen, geneettisen, psyykkisen, taloudellisen, kulttuurillisen tai sosiaalisen tekijän perusteella. Henkilötieto voi olla talletettuna mm. paperille, sähköiseen tiedostoon, äänitetallenteeseen jne. Henkilötietojen käsittelyllä tarkoitetaan kaikkia toimia, joita kohdistetaan henkilötietoihin joko automaattista tietojenkäsittelyä käyttäen tai manuaalisesti. Tietojen katseleminen on myös niiden käyttöä. Käsittelyä ovat tietojen esim. kerääminen, tallentaminen, järjestäminen, haku, kysely, tietojen luovuttaminen siirtämällä, tietojen yhdistäminen. Henkilöt, joiden tietoja kerätään, ovat rekisteröityjä. Jokaisen rekisterinpitäjän on ylläpidettävä selostetta vastuullaan olevista käsittelytoimista (EU:n tietosuoja-asetus 4. ja 30. artikla)

Käsitelläänkö tutkimuksessa henkilötietoja?

- ☐ **Tutkimuksessa ei käsitellä henkilötietoja**
- ☒ **Tutkimuksessa käsitellään henkilötietoja (mm. nimi suostumuslomakkeessa, haastattelun äänitallenne)**
- ☐ **Tutkimuksessa käsitellään arkaluontoisia henkilötietoja (mm. terveystiedot, etninen alkuperä, geneettiset tai biometriset tiedot, seksuaalista suuntautumista koskevat tiedot, kts. tietosuoja.fi)**

Vaikutusten arviointi

Perustelut miksi henkilötietoja pyydetään

Tutkimuksessa käsitellään vain tutkimuksen tarkoituksen ja toteuttamisen kannalta tarpeellisia tietoja, kuten osallistujan nimi ja titteli. Tutkimusaineistoa käsitellään tutkimuksen aikana analysointivaiheessa sellaisessa muodossa, että henkilöllisyys ei ole suoraan tunnistettavissa siitä tutkijoille ilman lisätietoja. Suorat tunnistetiedot, kuten nimi korvataan esimerkiksi satunnaistunnisteella. Henkilöllisyys ei ole mahdollista tunnistaa tutkimuksesta tehtävästä tieteellisestä julkaisusta tai muista julkaistavista tutkimustuloksista.

Perustelut, miksi juuri näitä henkilötietoja pyydetään ja miksi tässä laajuudessa (esim. ovatko kaikki pyydetty tiedot perusteltuja tutkimuksen kannalta).

Henkilötietojen käsittelyperusteena on yleisen edun mukainen tieteellinen tutkimus. Äänitallenne otetaan haastattelun analysointia ja litterointia varten.

Kuvaus tutkittavien oikeuksia ja vapauksia koskevista riskeistä sekä toimenpiteistä riskien pienentämiseksi ja poistamiseksi (esim. tutkittavien henkilötietojen suoja- ja turvallisuustoimet)

Tutkimukseen ei liity riskejä osallistujalle. Tutkimuksessa käsiteltäviä henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille. Tutkimushankkeen henkilötietoa sisältävää dataa ei siirretä Euroopan Unionin tai Euroopan Talousalueen ulkopuolelle tai kansainvälisille järjestöille. Yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukaan henkilöllä on oikeus mm. saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä, tarkastaa itseään koskevat tiedot, pyytää tietojensa oikaisua ja pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista.

Tutkimusaineiston säilytys ja hävittäminen

Kuvaus tutkimusaineiston säilyttämisestä tietoturvallisella tavalla tutkimuksen aikana

Henkilötietoja käsitellään ja säilytetään Aalto-yliopiston hyväksymissä tietoturvalisissa järjestelmissä. Käytettävät tietokoneet sekä tietojärjestelmät on suojattu käyttäjätunnuksella ja vahvalla salasanalla. Pääsy henkilötietoja sisältävään tutkimusaineistoon on teknisesti rajattu niin, että ainoastaan tutkimukseen osallistuvilla henkilöillä sekä tutkimuksen toteuttamisen kannalta välttämättömillä henkilöillä on pääsy henkilötietoihin.

Tutkimusaineiston hävittäminen tai arkistointi tutkimuksen päätyttyä

- ☒ Tutkimusaineisto hävitetään kokonaisuudessaan
- ☐ Tutkimusaineisto säilytetään ilman tunnistetietoja
- ☐ Muu

Miten ja milloin

Poistan tallenteet heti, kun analysointivaihe on valmis, viimeistään kuitenkin 30.6.

Liitteet

Voit lisätä tähän tarvittaessa muita liitteitä

Sitoumukset

Tutkimusluvan hakijan ja tutkimusryhmän salassapitositoumus ja allekirjoitukset

Sitoudun siihen, että en ilmaise tutkimuksen yhteydessä käytettävissä olleita luottamuksellisia tietoja sivullisille

☒ Kyllä

Edellä mainittu sitoumus tarkoittaa tutkimuksen yhteydessä saamieni tietojen vaitiolo- ja salassapitovelvollisuutta. Kaikkien niiden henkilöiden, jotka käsittelevät salassa pidettäviin asiakirjoihin tai henkilökistereihin sisältyviä tietoja, on annettava sitoumus saman sisältöisenä erillisellä liitteellä.

Tutkimusluvan päähakija allekirjoittaa tämän hakemuksen ja salassapitositoumuksensa verkkopankkitunnistautumisella.

Tutkimusryhmän muiden jäsenten salassapitositoumukset samansisältöisinä allekirjoituksineen liitteenä

Lisätiedot

Tässä voit vielä tarvittaessa kertoa hakemustasi koskevia lisätietoja tai tarkennuksia
"Tutkimusryhmän" muut jäsenet eivät käsittele salassa pidettäviä asiakirjoja tai henkilökistereihin sisältyviä tietoja, he ovat tutkimuksen ohjaajia.

Hakijan vakuutus

☒ **Vakuutan tällä lomakkeella antamani tiedot oikeiksi**

Paikka ja aika
Espoo 9.4.2025